

## Nexus kvikguide

Dokumentansvarlig: Nexus systemadministrator	Gældende fra: 2.5.2023	Version: 01
Udarbejdet af: Lise Egesholm Olsen	Godkendt af:	Revideret af

### 5. Nulstilling af password til Gribskov Citrix+ Nexus for eksterne

For at kunne nulstille dit password skal du være tilmeldt SMS-passcode. Du modtager en passcode på din arbejdsmail eller telefon. Det er nemmest at modtage via SMS.

For at passcode via SMS skal du først indtaste et telefonnummer.

Log ind på <http://selfservice.gribskov.dk> og indtast brugernavn og det midlertidige password du har fået udleveret.

Log ind

<https://selfservice.gribskov.dk>

Brugernavn

Adgangskode

Du skal nu indtaste dit telefonnummer. Som ekstern leverandør skal du skrive i feltet 'privat telefonnummer'

Det kan både være dit arbejdstelefonnummer hvis du har en personlig arbejdstelefon men det kan også være din privat telefon. Nummeret kan ikke ses af andre og bliver udelukkende anvendt til at genere en SMS til passwordskift og log-in i Gribskov kommunes Citrix. Gem og luk.

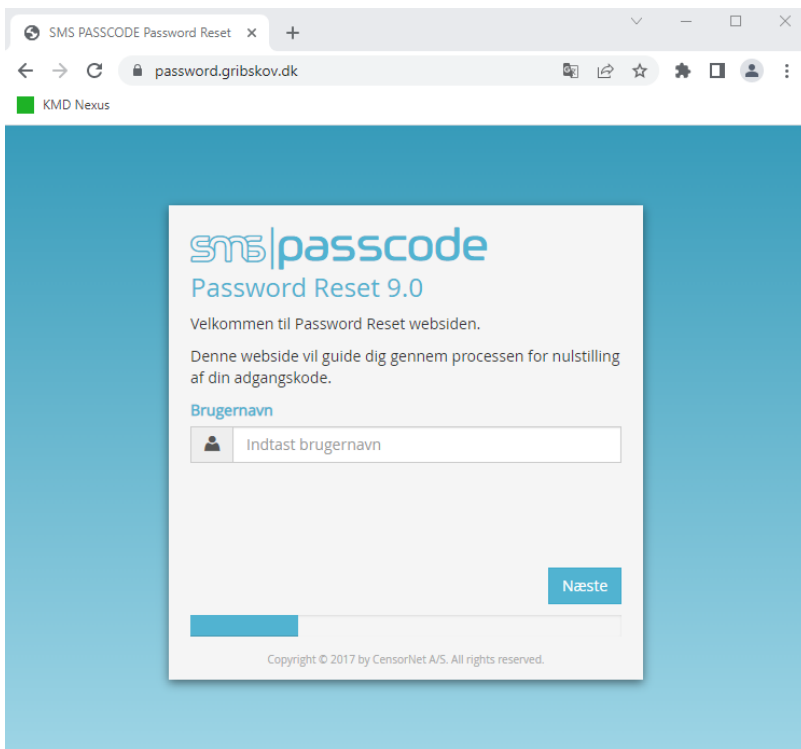
SMS | passcode
Self-service Website

Lise Marie Egesholm Olsen

Brugernavn	<input type="text" value="gribskov\lmeol"/> <input type="text" value="lmeol@gribskov.dk"/>	De brugernavn, der er tildelt din konto.
Arbejdstelefonnummer	<input type="text"/>	Det arbejdsnummer der benyttes til at sende dig SMS koder til brug ved login eller til nulstilling af din Windows adgangskode.
Privat telefonnummer (Kan ikke ses af andre).	<input type="text"/>	Det private telefonnummer benyttes til at sende dig SMS koder til brug ved login eller til nulstilling af din Windows adgangskode. Det private telefonnummer er personligt og kan ikke ses af andre i kommunen.
Email	<input type="text" value="@ lmeol@gribskov.dk"/>	Den email-adresse, der er tildelt dig. Du vil kunne modtage engangs-passcode-beskeder og andre beskeder på denne email-adresse.

Du kan nu selv nulstille dit password via linket <https://password.gribskov.dk/>

Indtast dit brugernavn og tryk Næste



The screenshot shows a web browser window with the URL [password.gribskov.dk](https://password.gribskov.dk/). The page title is "SMS PASSCODE Password Reset". The main content area has a blue header with the "sms|passcode Password Reset 9.0" logo. Below the logo, it says "Velkommen til Password Reset websiden. Denne webside vil guide dig gennem processen for nulstilling af din adgangskode." There is a section titled "Brugernavn" with a text input field containing "Indtast brugernavn" and a blue "Næste" button. At the bottom, there is a progress bar and a copyright notice: "Copyright © 2017 by CensorNet A/S. All rights reserved."

Indtast nu den passcode der sendes til dig på SMS (eller mail)



The screenshot shows the same web page as above, but now the "Brugernavn" field contains the text "lmeol". Below it is a section titled "Passcode" with a text input field containing "Indtast passcode". Underneath, it says "Status: Sendt" and "Resterende: 00:00:50". At the bottom, there are two buttons: "Annuller" and "Næste". A progress bar is visible at the bottom, and the copyright notice "Copyright © 2017 by CensorNet A/S. All rights reserved." is at the very bottom.

Du skal nu skrive og bekræfte ny personlig adgangskode.

Bemærk der er følgende krav til password

#### **Et nyt password skal:**

- Være mindst 14 karakterer langt.
- Indeholde 3 af følgende kategorier:
- STORE bogstaver (ikke æ, ø, å)
- Små bogstaver (ikke æ, ø, å)
- Tal 0-9
- Tegn (ikke \$, €)

#### **Andre regler:**

- Du kan ikke genbruge de seneste 24 password
- Du kan ikke bruge et af dine navne som en del af passwordet, heller ikke hvis det kun er halvdelen af et dobbeltnavn. Fx Nielsen-Jensen
- Du kan ikke bruge dit brugernavn (initialer) som en del af passwordet
- Du kan ikke bruge det samme tegn for mange gange efter hinanden, så "bbbbbbb8bbbbbb" godtages heller ikke som password.

Modtager du ikke en passcode eller har du i øvrigt udfordringer med at nulstille dit password, skal du kontakte din brugeradministrator eller nærmeste leder.